

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Katzenverhaltensberatung durch Christine Hauschild, Mobile Katzenschule Happy Mieze**

### **Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Katzenverhaltensberatung durch Christine Hauschild, Mobile Katzenschule happy Mieze, in Nachfolgenden „Happy Mieze“ genannt, haben die Beratung zum Problemverhalten der Katze oder die allgemeine Beratung zur Katzenhaltung, zum Clickertraining und weitere Themen rund um die Katze und ihr Verhalten zum Gegenstand.

### **Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt mit der verbindlichen Zusage des Hausbesuchs- oder Telefontermins beider Seiten zustande.

### **Termine**

#### **Terminabsprachen**

Vereinbarte Terminabsprachen sind verbindlich. Die verbindliche Terminzusage kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Terminverschiebungen oder Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

#### **Terminverschiebungen oder -absagen durch den Auftraggeber**

Bei Terminverschiebungen oder Terminabsagen, die weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, stellt Happy Mieze eine Gebühr in Höhe einer Heimarbeitsstunde in Rechnung. Sollte der Auftraggeber zum vereinbarten Termin nicht zu Hause sein und hat dies nicht gemeldet, fällt eine Gebühr in Höhe einer Heimarbeitsstunde zzgl. Fahrtkosten und einer Vorbereitungspauschale (0,5 Heimarbeitsstunden) an.

#### **Terminverschiebungen oder -absagen durch Happy Mieze**

Happy Mieze kann aus wichtigen Gründen auch kurzfristig Termine verschieben oder absagen (z.B. Krankheit, o.ä.). In diesem Fall übernimmt Happy Mieze keine Haftung für mögliche Unkosten, die dem Auftraggeber vor dem Termin entstanden sind. Happy Mieze wird die Möglichkeit anbieten, einen neuen Termin zu vereinbaren.

### **Leistungen**

#### **Beratungstermine**

Jeder Beratungstermin (Hausbesuch, Telefontermin, Videokonferenz) ist kostenpflichtig.

#### **Nachbetreuung**

Mit dem Beratungshonorar sind bis zu zwei kurze Nachbesprechungen per Telefon oder Email abgegolten. Telefonische Nachbesprechungen, die länger als 10 Minuten dauern, sind kostenpflichtig und werden in Rechnung gestellt. Dies ist unabhängig davon, ob die telefonische Nachberatung mit oder ohne Terminvereinbarung zustande kommt.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

#### **Preise**

Happy Mieze behält sich vor, die Preise und Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Die aktuellen und verbindlichen Preise für die Katzenverhaltensberatung sind der Homepage von Happy Mieze ([www.mobile-katzenschule.de](http://www.mobile-katzenschule.de)) zu entnehmen.

#### **Zahlungsbedingungen**

Das Honorar für die durchgeführte Katzenverhaltensberatung ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen fällig. Nach Absprache kann das Honorar auch nach dem Hausbesuch in bar beglichen werden. Beratungen per E-Mail oder Telefon werden per Überweisung, entsprechend der ausgestellten Rechnung, beglichen.

#### **Garantieausschluss**

Die Tätigkeit eines Katzenverhaltensberaters ist rein beratend. Daher kann und darf ich kein Heil- oder Erfolgsversprechen geben. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Katzen Lebewesen sind und ihre Reaktion auf empfohlene Maßnahmen u.U. nicht vorhersehbar ist.

*Die Konsultation eines Katzenverhaltensberaters ersetzt keinen Besuch bei einem Tierarzt oder Tierheilpraktiker. Bitte klären Sie medizinische Fragen mit dem Tierarzt oder Tierheilpraktiker Ihres Vertrauens.*

*Die konsequente Mitarbeit des Auftraggebers und aller im Haushalt lebenden Personen ist unbedingt notwendig für den Erfolg der Handlungsempfehlungen.*

#### **Haftung**

Happy Mieze übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen oder Sachen, die dem Auftraggeber, dem betroffenen Tier oder Dritten durch Anwendung der empfohlenen Therapiemaßnahmen entstehen.

#### **Gesundheitszustand der Katze(n)**

Insbesondere bei ansteckenden Krankheiten und / oder übertragbaren Parasiten bitte ich darum, mich darüber zu informieren. So ist es mir möglich, besondere Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz von Kundenkatzen und meiner eigenen Katzen zu ergreifen.

#### **Urheberrecht**

Das Urheberrecht für sämtliches Text-, Video- und Bildmaterial überlassener Dokumente (Merkblätter, etc.) oder Dateien liegt bei Christine Hauschild. Ich bitte, dieses zu beachten. Die Weitergabe von Dokumenten an Dritte, insbesondere der zur Verfügung gestellten Merkblätter und Anleitungen, ist nur mit meiner ausdrücklichen Erlaubnis gestattet.

#### **Datenschutz**

Manchmal werden Fotos oder Tonband-/Videoaufnahmen seitens Happy Mieze gemacht oder aber auch seitens der Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Sollte der Auftraggeber der Veröffentlichung in jeglicher Form nicht zustimmen, ist dieses schriftlich zu vermerken. Ansonsten sind diese Aufnahmen für jegliche Verwendung freigegeben.

#### **Schlussbestimmungen**

Happy Mieze behält sich vor, diese AGBs jederzeit zu ergänzen oder zu ändern.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.